

**รายงานผลวิเคราะห์ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ระดับปริญญาตรี
หลักสูตรทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ประจำปีการศึกษา 2564**

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ระดับปริญญาตรี ข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เก็บข้อมูลในเดือน เม.ย - พ.ค 2565 จากผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 ทั้งหมด 54 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามคืนมา จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 46.30 จากนั้นนำมาประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลโดยคำนวณค่าสถิติเบื้องต้น ได้ผลสรุปดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวนคน	ร้อยละ
ตำแหน่ง	1. ผู้บริหารระดับสูง	3	12.0
	2. ผู้บริหารระดับกลาง	4	16.0
	3. ผู้บริหารระดับต้น	18	72.0
	4. อื่นๆ	-	-
	รวม	25	100.0
วุฒิการศึกษา สูงสุด	1. ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0
	2. ปริญญาตรี	15	60.0
	3. ปริญญาโท	5	20.0
	4. ปริญญาเอก / เทียบเท่า	5	20.0
	รวม	25	100.0
ประเภท หน่วยงาน	1. ส่วนรัฐบาล	25	100.0
	2. รัฐวิสาหกิจ	0	0
	3. บริษัทเอกชน	0	0
	4. อื่นๆ	0	0
	รวม	25	100.0

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น กำหนดเกณฑ์การวัดเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามลำดับ โดยใช้เกณฑ์การแปลผล ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบัณฑิตทันตแพทย์ ระดับปริญญาตรี

ประเด็นที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผล
1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.42	88.40	มากที่สุด
1.1 ความมีระเบียบวินัย / ตรงต่อเวลา	4.16	83.20	มาก
1.2 ความซื่อสัตย์สุจริต	4.56	91.20	มากที่สุด
1.3 ความเสียสละเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม	4.32	86.40	มาก
1.4 ความรัก ศรัทธาและมีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ	4.64	92.80	มากที่สุด
2) ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ	4.19	83.80	มาก
2.1 มุ่งมั่นความรู้ในสาขาวิชาที่เรียนและเข้าใจขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงาน	4.20	83.20	มาก
2.2 ความสามารถนำความรู้ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์	4.16	84.00	มาก
2.3 ความสามารถในการถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้	4.24	83.20	มาก
2.4 ความรอบรู้ การเพิ่มพูนหรือต่อยอดองค์ความรู้	4.20	84.80	มาก
3) ด้านทักษะทางปัญญา	4.23	84.60	มาก
3.1 ความสามารถในการวางแผน การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ	4.12	82.40	มาก
3.2 ความสามารถในการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ	4.24	84.80	มาก
3.3 ความคิดสร้างสรรค์/กล้าแสดงออกในการทำงาน	4.28	85.60	มาก
3.4 ความเชื่อมั่นในตนเอง ทักษะความเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์	4.28	85.60	มาก
4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.54	90.80	มากที่สุด
4.1 ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.60	92.00	มากที่สุด
4.2 ความมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงานและผู้อื่น	4.60	92.00	มากที่สุด
4.3 ความสามารถในการปรับตัว การทำงานเป็นทีม รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น	4.52	90.40	มากที่สุด
4.4 การพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	4.44	88.80	มาก
5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี	4.34	86.88	มาก
5.1 ความรู้และทักษะในการสื่อสารภาษาต่างประเทศระดับพื้นฐาน	4.38	87.50	มาก
5.2 ความรู้และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย	4.50	90.00	มาก
5.3 ความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ ประมวลผล ข้อมูลสารสนเทศ	4.33	86.67	มาก
5.4 การประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการทำงาน	4.17	83.33	มาก
6) ด้านทักษะพิสัย	4.48	89.60	มาก
6.1 รักษาผู้ป่วยมีความเหมาะสมกับเวลา	4.32	86.40	มาก
6.2 รักษาผู้ป่วยได้ตามหลักวิชาการ	4.44	88.80	มาก
6.3 ปฏิบัติตนพุดคุยกับผู้ป่วยด้วยวาจาสุภาพ	4.68	93.60	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.36	87.25	มาก

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเด่น

- ตั้งใจทำงานที่รับผิดชอบได้ดี
- รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี
- มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานที่ดี
- มนุษย์สัมพันธ์ดี เปิดเผย กล้าแสดงความเห็น สุขภาพ
- ปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานและองค์กรได้ดี มีวินัยในการทำงาน
- ทันทแพทย์ที่จบมาสามารถทำงานได้ดี มีประสิทธิภาพ
- มีน้ำใจ ขยันและตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมาย
- มีความรู้และความสามารถที่เกินมาตรฐานที่คาดหวัง ช่วยเหลืองานด้านอื่น ๆ ของทันตกรรมได้อย่างยอดเยี่ยม เป็น ทพ.ที่ดีมาก
- มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สุขภาพกับผู้ป่วย รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น
- มีน้ำใจ มีการทบทวนความรู้อยู่เสมอ ปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ
- มีความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน
- มีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ สุขภาพ มีจิตอาสา

2. ข้อควรปรับปรุง

- ความตรงต่อเวลา
- ด้านความเสียสละเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม ยังค่อนข้างน้อย
- ทำแผนพัฒนาตนเองด้านวิชาการ วิชาชีพ
- ทักษะในการทำงาน (skill) ยังควรปรับปรุง แต่มีแนวโน้มดีขึ้นในอนาคต
- อาจทำงานคลินิกช้อยู่บ้าง แต่ก็เป็นเรื่องธรรมดา
- การวางแผนรักษาผู้ป่วยแบบองค์รวม
- การตรงต่อเวลา
- การพิจารณาเลือกเคส ต้องอาศัยประสบการณ์ ยาไปควรส่งต่อหรือปรึกษาพี่ ๆ
- อยากรักษาสุขภาพร่างกายมากกว่านี้ (BMI สูงเกินปกติมาก)

3. ความต้องการและความคาดหวังที่มีต่อคณะทันตแพทยศาสตร์ ได้แก่

- เก่งดี มีคุณธรรม
- ผลิตทันตแพทย์ที่มีความรู้พื้นฐานทางทันตกรรม และทักษะเบื้องต้น
- เพิ่มเติมทักษะทางด้าน IT การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการแพทย์กับงานทันตกรรม
- การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ คุณธรรม จริยธรรม เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม
- รักษาผู้ป่วยให้มีความเหมาะสมกับเวลา
- มีระเบียบ วินัยในอาชีพ มีจรรยาบรรณ
- อยากรให้เพิ่มเรื่องการรักษารากฟันกรามมากขึ้น
- ผลิตทันตแพทย์ ที่มีจรรยาบรรณ และมีจิตอาสา

- ไม่ควรสอนเฉพาะความรู้ด้านการทำงานในคลินิกเพียงอย่างเดียว เช่น ควรปูพื้นฐานให้เด็กได้รู้ถึงมีสถานการณ์ความเป็นไปของวงการทันตแพทย์ไทยบ้าง ประเด็นที่ทางคณะฯ ควรพิจารณา อบรมให้เด็กได้รับรู้ คือ
- ผลิตทันตแพทย์ที่มีมาตรฐาน และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้
- 1.การบริหารราชการกระทรวงสาธารณสุขของไทย ในระดับส่วนกลาง / ส่วนภูมิภาค เด็กควรรู้ว่า ผู้ตรวจฯ คือใคร, ระบบส่งต่อ
- 2.องค์กรต่าง ๆ ในวงการทันตแพทย์ไทย Key Person ทั้งที่เป็น นพ./ ทพ. ในวงการสาธารณสุข และทันตแพทย์ ไม่ใช่เอ่ยชื่อไปแล้วเด็กทำหน้าง กลับมา
- 3. เรื่อง HA. ซึ่งเป็นเรื่องที่ทุก รพ.ในประเทศไทย ในขณะนี้ให้ความสำคัญ เด็กควรรู้ระบบงานบ้างว่า RM, IC , PTC, PCT, HR, ฯลฯ คืออะไร
- 4. การพัฒนาคุณภาพงาน เช่น CQI, R2R , RCA, PDCA. ฯลฯ
- ฟังข้อที่ 1-4 คิดว่าใช้เวลาสอนกันเพียง 1 วัน หรือ 2 วันมากที่สุด ฟังข้อที่ 5 อาจใช้อีก 1-2 วัน ถ้าคณะฯ สามารถพัฒนาเด็กในด้านเหล่านี้ได้ เด็กที่จบมาจาก มข. ก็จะเรียกว่าเป็นเด็กที่ “พร้อม ทำงาน” อย่างแท้จริง

4. สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจต่อการทำงานของบัณฑิตทันตแพทย์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เพราะเหตุใด (ถ้ามีโปรดระบุ)

- ได้นักศึกษาทันตแพทย์จบใหม่ ที่ยังสอบไม่ผ่านใบประกอบโรคศิลป์ มาปฏิบัติงานใช้ทุนที่ รพ.
- 1.ขาดความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติงาน
- เกือบทุกแขนงวิชาทางทันตกรรม ไม่สามารถตอบคำถามที่เป็นความรู้พื้นฐานได้ เช่น จ่ายยาผิดขนาด, ไม่รู้จักประเภทของ bonding ฯลฯ
- 2.ขาดทักษะการปฏิบัติงานพื้นฐาน
 - เช่น เย็บแผลไม่ได้ / กรอฟัน Over prep อย่างมาก/ เปิด flap ไม่ถูกต้อง ฯลฯ
- 3.พฤติกรรมกรปฏิบัติงาน
 - ลาบ่อย ไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ลากะทันหัน
 - ไม่ยอมรับความผิดพลาดของตัวเอง หาข้อแก้ตัว
 - คณะฯ ควรมีการคัดกรองนักศึกษาทันตแพทย์ หากไม่ผ่านคุณลักษณะพื้นฐาน /เกณฑ์พื้นที่ ไม่ควรปล่อยให้เรียนจบออกมา เป็นภาระระดับพื้นที่ปฏิบัติงาน เพราะว่่านักศึกษาจบมาทำงานไม่ได้ ต้องมีควบคุมปฏิบัติงาน / สอนงาน เหลือบุคลากรทำงานได้น้อยลง
 - ปฏิบัติงานโดยไม่เข้าใจภาพรวมและภารกิจของหน่วยงาน แม้ได้เคยทำการ Brief งานให้แล้วก็ตาม

หมายเหตุ (-) หมายถึงความคิดเห็นของ 1 คน