



## ประกาศคณะทันตแพทยศาสตร์ (ฉบับที่ ๕๑ /๒๕๖๔)

### เรื่อง การกำหนดสมรรถนะในการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรสังกัดคณะทันตแพทยศาสตร์

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศ ก.บ.ม. ฉบับที่ 1/๒๕๖๔ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยและลูกจ้างของมหาวิทยาลัยและประกาศ ก.บ.ม. ฉบับที่ 3/๒๕๖๔ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาเพื่อประโยชน์ในการนำไปใช้ในการบริหารจัดการและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของคณะทันตแพทยศาสตร์ให้สอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของคณะฯ จึงจำเป็นต้องกำหนดสมรรถนะในการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรสังกัดคณะทันตแพทยศาสตร์

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 40 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ.๒๕๕๘ ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะทันตแพทยศาสตร์ ในคราวประชุมครั้งที่ 8/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม ๒๕๖๔ จึงกำหนดสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรสังกัดคณะทันตแพทยศาสตร์ เพื่อใช้ในการประเมินกำกับ และพัฒนาบุคลากร

ข้อ 1 ประกาศนี้เรียกว่า "ประกาศคณะทันตแพทยศาสตร์ (ฉบับที่ ๕๑ /๒๕๖๔) เรื่อง การกำหนดสมรรถนะในการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรสังกัดคณะทันตแพทยศาสตร์"

ข้อ 2 ประกาศนี้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

ข้อ 3 ในประกาศนี้

"มหาวิทยาลัย"	หมายถึง มหาวิทยาลัยขอนแก่น
"คณะ"	คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
"คณบดี"	คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
"คณะกรรมการประจำคณะ"	คณะกรรมการประจำคณะทันตแพทยศาสตร์
"ตำแหน่งบริหาร"	รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี หัวหน้าสาขาวิชา หัวหน้าแขนงวิชา ผู้อำนวยการกองบริหารงาน คณะ หัวหน้างาน และหัวหน้าหน่วย
"บุคลากรประจำวิชาการ"	ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย ลูกจ้างของ มหาวิทยาลัย สายวิชาการ สังกัดคณะทันต- แพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

“บุคลากรประเภทสนับสนุนทั่วไป” หมายถึง ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างของมหาวิทยาลัย สายสนับสนุน ประเภทสนับสนุนที่มีลักษณะงานทั่วไป ประเภทเชี่ยวชาญเฉพาะ สังกัดคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

“บุคลากรประเภทสนับสนุนวิชาชีพ” หมายถึง ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างของมหาวิทยาลัย สายสนับสนุนประเภทสนับสนุนที่มีลักษณะงานวิชาชีพ ประเภทวิชาชีพเฉพาะ สังกัดคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ข้อ 4 การกำหนดสมรรถนะในการปฏิบัติงานสำหรับตำแหน่ง บุคลากรสังกัดคณะทันตแพทยศาสตร์ ให้สอดคล้องตามแนวทางการกำหนดสมรรถนะ ความรู้ความสามารถและทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานสำหรับดังนี้

4.1 สมรรถนะหลัก หมายถึง สมรรถนะของบุคลากรทุกตำแหน่ง ซึ่งกำหนดขึ้นเพื่อหล่อ牢ค่านิยมและพฤติกรรมที่พึงประสงค์ร่วมกันในองค์กร ประกอบด้วย 3 สมรรถนะ ได้แก่

1. บริการที่ดี
2. การยึดมั่นในความถูกต้องของธรรมาภิบาล และจริยธรรม
3. ความเชี่ยวชาญหรือความชำนาญเฉพาะทางด้านวิชาการ/วิชาชีพ

4.2 สมรรถนะประจำกลุ่มงาน หมายถึง สมรรถนะที่กำหนดเฉพาะสำหรับสายงานหรือตำแหน่ง เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างดีที่สุด และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของคณะ ได้แก่

#### 4.2.1 บุคลากรประเภทวิชาการประกอบด้วย 4 สมรรถนะ ได้แก่

1. สมรรถนะด้านทันตแพทยศาสตรศึกษา
2. สมรรถนะด้านพัฒนาคุณภาพ (EdPEx /AUN-QA /TQA/ESPReL /HA)
3. สมรรถนะด้านวิจัยและนวัตกรรม
4. สมรรถนะด้านการบริการทันตกรรมผู้สูงอายุ/ผู้ป่วยความต้องการพิเศษ

#### 4.2.2 บุคลากรประเภทสนับสนุนทั่วไปประกอบด้วย 4 สมรรถนะ ได้แก่

1. สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน
2. สมรรถนะด้านการจัดการข้อมูล
3. สมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ
4. สมรรถนะด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

#### 4.2.2 ประเภทสนับสนุนวิชาชีพประกอบด้วย 4 สมรรถนะ ได้แก่

1. สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน
2. สมรรถนะด้านพัฒนาคุณภาพ (HA)
3. สมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ
4. สมรรถนะด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

4.3 สมรรถนะด้านการบริหารหมายถึง สมรรถนะที่กำหนดเฉพาะสำหรับงานบริหาร เพื่อส่งเสริม และพัฒนาศักยภาพทางการบริหารให้สามารถปฏิบัติภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประกอบด้วย 1 สมรรถนะ ได้แก่ สมรรถนะด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง

ข้อ 5 การกำหนดรายละเอียดและระดับความคาดหวังของสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรสังกัดคณะทันตแพทยศาสตร์ และเกณฑ์การประเมินเป็นไปตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้ โดยบุคลากรแต่ละประเภทมีสมรรถนะที่ต้องได้รับการประเมินในแต่ละรอบประเมิน ดังนี้

5.1 ประเพณีวิชาการ ได้แก่ สมรรถนะหลัก 3 ข้อ และสมรรถนะประจำกลุ่มงาน 1 ข้อ

5.2 ประเพณีวิชาการที่มีตำแหน่งบริหาร ได้แก่ สมรรถนะหลัก 3 ข้อ สมรรถนะประจำกลุ่มงาน

1 ข้อ และสมรรถนะด้านการบริหาร

5.3 ประเพณีสนับสนุน ได้แก่ สมรรถนะหลัก 3 ข้อ และสมรรถนะประจำกลุ่มงาน 2 ข้อ

5.4 ประเพณีสนับสนุนที่มีตำแหน่งบริหาร ได้แก่ สมรรถนะหลัก 3 ข้อ สมรรถนะประจำกลุ่มงาน

2 ข้อ และสมรรถนะด้านการบริหาร

ข้อ 6 คณบดีเป็นผู้รักษาการตามประกาศนี้ และมีอำนาจออกหลักเกณฑ์ คำสั่งหรือแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการดำเนินการ ซึ่งไม่ขัดหรือแย้งกับประกาศนี้

กรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการตีความ หรือปัญหาในการปฏิบัติตามประกาศนี้ ให้คณะกรรมการประจำคณะ เป็นผู้นิจฉัย และคำนิจฉัยถือเป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ 2 สิงหาคม พ.ศ. 2564

  
(รองศาสตราจารย์ วราณุช ปิติพัฒน์)

คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์

เอกสารนี้เป็นแบบประเมินสมรรถนะพัฒนาด้วยมาตรฐานคุณภาพ  
(ก) เกณฑ์ประเมินสมรรถนะบุคลากร (ฉบับที่ ๕๑ /๒๕๖๔)

ลำดับที่ ๑ ลักษณะ (Competency)	ลำดับที่ ๒ ลักษณะ	ลำดับที่ ๓ ลักษณะ	ลำดับที่ ๔ ลักษณะ	ลำดับที่ ๕ ลักษณะ
มีความตระหนักด้วยตัวเอง บริการดี	สามารถให้บริการตามมาตรฐาน ข้อมูลได้ด้วยความต่อเนื่อง เป็นมืออาชีพ	ระดับ ๑ + สามารถแก้ไขหา ให้แก่ผู้รับบริการ	ระดับ ๒ + ให้บริการที่เกินความคาดหวัง เมตตาใจเพื่อความพึงพอใจ	ระดับ ๓ + มีการจัดซื้อบริการ หรือซื้อขาย เพื่อร่วมงาน หรือมีการจัดซื้อเพื่อพัฒนาการบริการ และถ่ายทอด ประสบการณ์ดีอีก
การเขียนนิยามความภูมิคุ้งของข้อมูล และจัดเรียง	ปฏิบัติงานที่ด้วยความสุจริต ไม่เลือกปฏิบัติ ถูกต้องตาม กฎหมาย แสดงความคิดเห็น อย่างสร้างสรรค์	ระดับ ๑ + บุกเบิก ปฏิบัติงานตาม หน้าที่ให้สำเร็จ และสะอาดทั่วไป นอกเหนือจากที่ได้รับมอบหมาย	ระดับ ๒ + คงทน ครองตน แหล่งศรัทธา เดิมสัมภានด้านตัวเพื่อประโยชน์ของตัวเอง โดยมุ่งพัฒนาและปรับเปลี่ยนองค์กรทางการ เป็นหลัก แม้จะอยู่ในสถานการณ์ บาลีสักบาท	ระดับ ๓ + ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตอย่าง ต่อเนื่องจนเป็นอกลักษณ์ แสดงอัตลักษณ์ของ หน่วยงาน แม้จะเดินทางต่อสถานะหนึ่งในตำแหน่ง หน้าที่ และสามารถปลดภัยในศรีษะและหัวใจสีน้ำเงิน ระดับ ๔ + ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต และการบริการที่ดีของหน่วยงาน
ความเชี่ยวชาญหรือความชำนาญเฉพาะสาขาวิชาการ/ศิริอาชีว	ศึกษาหากำเนิดรู้และศึกษา ความรู้ในสาขาอาชีวศึกษา ศูนย์ฯที่เกี่ยวข้อง	ระดับ ๑ + สามารถรับคำแนะนำรู้ พิจารณา หรือยกเว้นให้ได้ทันที	ระดับ ๒ + สามารถรับคำแนะนำรู้พิจารณา และยกเว้นให้ได้ทันที	ระดับ ๓ + รับคำแนะนำรู้พิจารณา และยกเว้นให้ได้ทันที พร้อมทั้ง สอนรับรู้ให้กับนักเรียน
สมรรถนะประจําต่อสัมภាន	สามารถใช้อำนาจพิเศษร่วม ร่วมด้วยเพื่อนร่วมได้	ระดับ ๑ + สามารถพิจารณา พิมพ์ฐานได้อย่างกล่องผลลัพธ์	ระดับ ๒ + สามารถพิจารณาและกล่องผลลัพธ์ การปฏิบัติงานอย่างรวดเร็ว	ระดับ ๓ + พัฒนาไปในกระบวนการใหม่เพื่อ ทำให้สามารถรับใช้ในสถานะเดียวกัน
สมรรถนะด้านการจัดการห้องเรียน	สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้ อย่างเป็นระบบ และพัฒนามาใช้ รวมถึงสามารถและสอน ข้อมูลในสูตรบทต่างๆ เช่น ภาษา รายงาน	ระดับ ๑ + สามารถเก็บรวบรวมและ ประเมินผลข้อมูลได้อย่างถูกต้อง	ระดับ ๒ + สามารถสูตร化เรื่องราวด้วย นำเสนองานเดิม ระบุข้อดีข้อเสีย โดย แบ่งจำดูงเพื่อภารกิจ หรือศักดิ์ดีโดย อัธิษฐานกับข้อมูลที่มีอยู่	ระดับ ๓ + สามารถพิจารณาและกล่องผลลัพธ์ และการจัดการห้องเรียน ระดับ ๔ + สามารถออกแบบ ได้อย่าง กว้างขวาง หรือศักดิ์ดีโดย วางแผน
สมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ	สามารถอุดม เรียนรู้ อ่าน และ พูดภาษาอังกฤษและดำเนิน เรื่องด้วยความต่อเนื่อง ความเข้าใจสาระสำคัญของ เนื้อหาต่างๆ ได้	ระดับ ๑ + สามารถเข้าใจภาษาอังกฤษเพื่อการ ติดต่อสื่อสารในกิจกรรมที่มีคุณภาพ ใบภารณ์	ระดับ ๒ + สามารถเข้าใจภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารและตีความงานได้อย่างถูกต้อง ทั้งนี้ให้ได้มากที่สุด ในการสอนภาษา สามารถปรับอุปสรรค ใบภารณ์ไปในได้อย่างค่อยเหลว ถูกต้องและ สอดคล้อง ถือเป็นมาตรฐานที่ดีที่สุด ในภาษาอังกฤษ	ระดับ ๓ + เข้าใจความในใบภารณ์ภาษาอังกฤษ อย่างลึกซึ้ง ได้รับการจัดการภาษา สามารถปรับอุปสรรค ใบภารณ์ไปในได้อย่างค่อยเหลว ถูกต้องและ สอดคล้อง ถือเป็นมาตรฐานที่ดีที่สุด ในภาษาอังกฤษ



เอกสารแนบท้ายประกาศคณะกรรมการทันตแพทยศาสตร์ (ฉบับที่ ๕๑/๒๕๖๔)

(ข) ระดับความคาดหวังของสมรรถนะกลุ่มบุคลากร

(1) สมรรถนะประเภทวิชาการ

ชื่อสมรรถนะ	ระดับเกณฑ์คะแนนที่คาดหวัง				
	อาจารย์	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	รอง ศาสตราจารย์	ศาสตราจารย์	ศาสตราจารย์ (เชี่ยวชาญ)
บริการที่ดี	ประเมินตามสมรรถนะที่ทำได้				
การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม					
ความเชี่ยวชาญหรือความชำนาญเฉพาะทางด้าน วิชาการ/วิชาชีพ					
สมรรถนะด้านทันตแพทยศาสตรศึกษา*	1	2	3	4	5
สมรรถนะด้านพัฒนาคุณภาพ(EdPEX/AUN-QA /TQA /ESPRel/HQ)*	1	2	3	4	5
สมรรถนะด้านวิจัยและนวัตกรรม*	1	2	3	4	5
สมรรถนะด้านการบริการทันตกรรมผู้สูงอายุ/ ผู้ป่วยความต้องการพิเศษ*	1	2	3	4	5

หมายเหตุ \* ให้เลือกนำมาประเมิน 1 สมรรถนะ ในแต่ละรอบประเมิน

(2) สมรรถนะประเภทสนับสนุนทั่วไป

ชื่อสมรรถนะ	ระดับเกณฑ์คะแนนที่คาดหวัง				
	ปฏิบัติการ/ งาน	ชำนาญ การ/งาน	ชำนาญ การ/งาน พิเศษ	เชี่ยวชาญ	เชี่ยวชาญ พิเศษ
บริการที่ดี	ประเมินตามสมรรถนะที่ทำได้				
การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม					
ความเชี่ยวชาญหรือความชำนาญเฉพาะทางด้าน วิชาการ/วิชาชีพ					
สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน*	1	2	3	4	5
สมรรถนะด้านการจัดการข้อมูล*	1	2	3	4	5
สมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ*	1	2	3	4	5
สมรรถนะด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือแนว ปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง*	1	2	3	4	5

หมายเหตุ \* ให้เลือกนำมาประเมิน 2 สมรรถนะ ในแต่ละรอบประเมิน

## (3) สมรรถนะประเภทสนับสนุนวิชาชีพ

	ระดับเกณฑ์คะแนนที่คาดหวัง				
	ปฏิบัติการ/ งาน	ชำนาญ การ/งาน	ชำนาญ การ/งาน พิเศษ	เชี่ยวชาญ เชี่ยวชาญ	เชี่ยวชาญ พิเศษ
บริการที่ดี					
การยึดมั่นในความถูกต้องของธรรม และจริยธรรม					
ความเชี่ยวชาญหรือความชำนาญเฉพาะทางด้าน วิชาการ/วิชาชีพ	ประเมินตามสมรรถนะที่ทำได้				
สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน*	1	2	3	4	5
สมรรถนะด้านพัฒนาคุณภาพ (HA)*	1	2	3	4	5
สมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ*	1	2	3	4	5
สมรรถนะด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือแนว ปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง*	1	2	3	4	5

หมายเหตุ

\* ให้เลือกนำมาประเมิน 2 สมรรถนะ ในแต่ละรอบประเมิน

## (4) สมรรถนะด้านการบริหาร

ชื่อสมรรถนะ	ระดับเกณฑ์คะแนนที่คาดหวัง			
	ผู้อำนวยการ กองฯ	หัวหน้า หน่วย/งาน	รองคณบดี/ ผู้ช่วยคณบดี	หัวหน้า สาขา/แขวง
สมรรถนะด้านการบริหาร*	ประเมินตามสมรรถนะที่ทำได้			

หมายเหตุ\* สมรรถนะเฉพาะตำแหน่งบริหาร